

# 知的障害や自閉症のある人への支援

## - 避難場所編 -



# 災害が起きた時…

障害のある人たちは  
避難場所で過ごせるか  
とても不安です



# 知的障害者の手帳（療育手帳） をもっている方は…



横浜市では約 1 万 7 千人

※全国に知的障害の人は約 100 万人

自閉症の人は約 120 万人とされています

# 知的障害とは…

知的な発達の遅れと

社会生活への適応のしにくさ

# 言葉を理解したり 使うことが苦手な人もいますが…

絵や記号、写真等を使えば  
意味を理解できる人や  
コミュニケーションを  
とれる人もいます



# コミュニケーションボードとは



絵や記号、写真等を使って、言葉でのコミュニケーションの難しさを補うもの

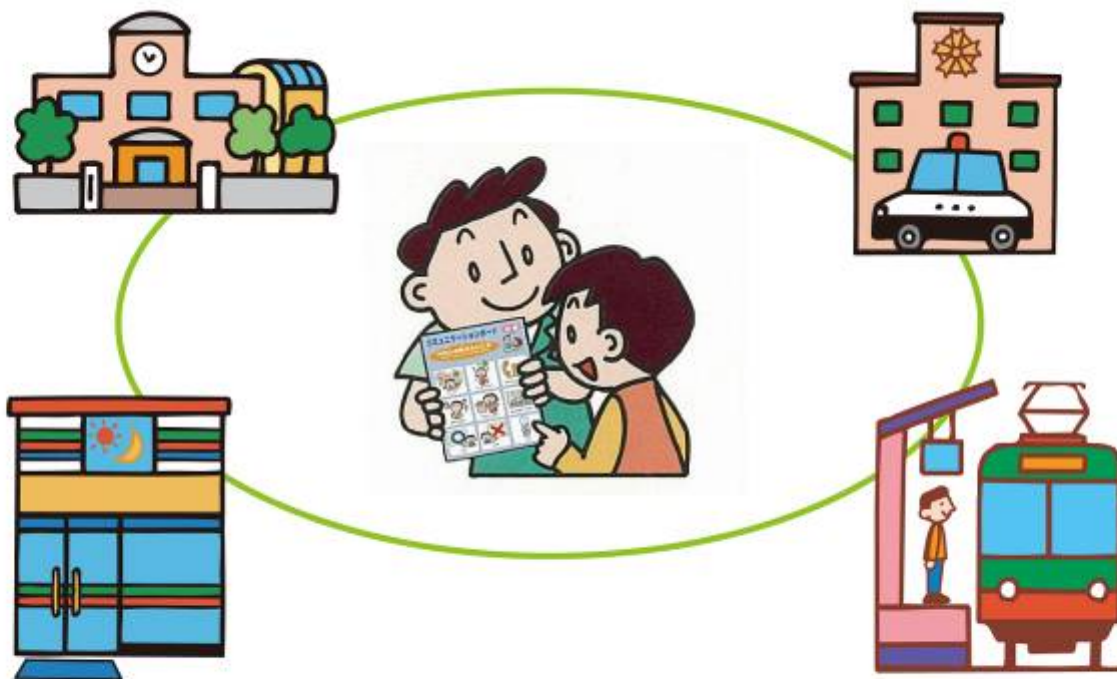
# 「コミュニケーションボード」は 「セーフティーネットプロジェクト横浜」 が作成しました

障害のある人や  
家族、支援者などでつくれた  
団体です  
(趣意書参照)



# 「コミュニケーションボード」とは

コミュニケーションボードは、学校や交通機関、お店、  
交番などで使われ始めています





# 「言葉による コミュニケーションの難しさ」とは？

【体験してみましよう】

- ・言葉のわからない外国を旅行中
- ・大きな地震が発生し、  
たどり着いた避難場所で…



# 外国の避難場所で…



# コミュニケーションボードのイラスト



たべる  
Eat



のむ  
Drink



い どう  
移動する  
Move

# 放送の内容



「これから  
水と食べ物を配ります  
体育館を出てお待ちください」

# 災害がおきたときに お願いしたいこと



# 黄色と緑のバンダナ

**黄色** : 支援してほしい人

**緑色** : 支援ができる人



# キョロキョロしたり、 困っているような人がいたら…

- 声をかけてください
- 具体的にゆっくりと  
伝わっているか確かめながら  
訊ねてみてください



# キョロキョロしたり、 困っているような人がいたら…

○コミュニケーションボードも  
使ってみてください





# 迷子かな？



ここで  
待っていてね



ココデ  
マッテイテネ



# コミュニケーションボードも 使ってみてください

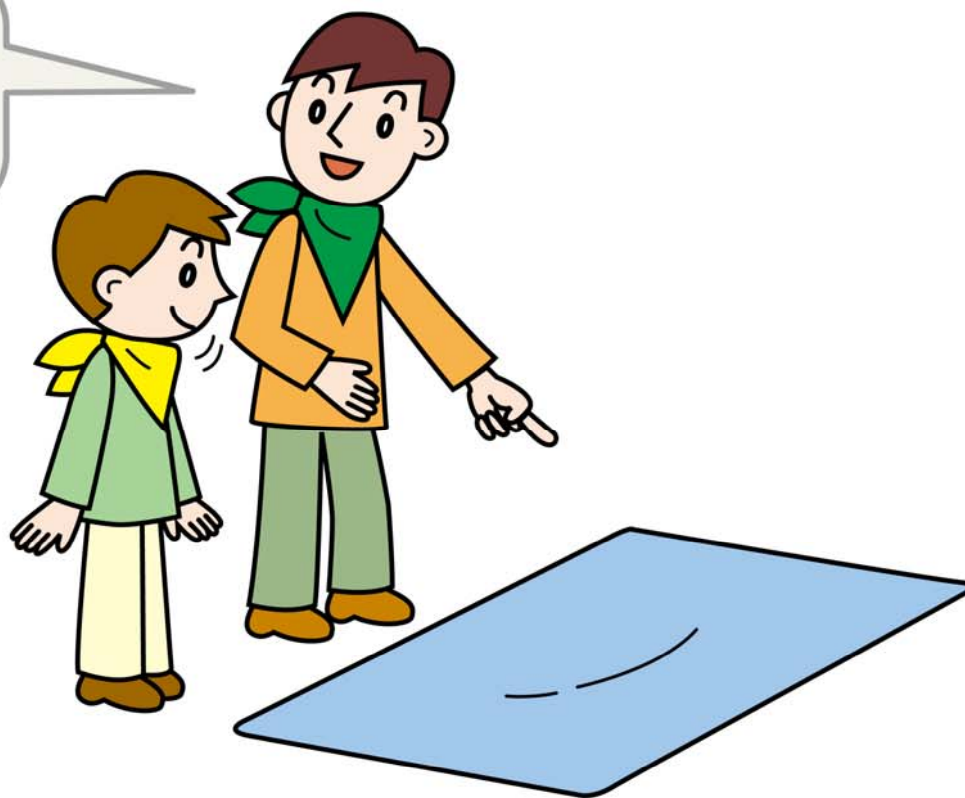


# 抽象的な言葉は 理解できないことがあります



# 具体的に伝えてください

このシートの上  
に  
いてください



# 大切な情報は、言葉・文字・絵など いろいろな方法で伝えてください

- ・ご自分用のカードを持っている人もいます



- ・手話や筆談、文字盤を使う人もいます



# 並ぶことや待つことが 苦手な人がいたら…

並んで待つことが難しい人もいます



# 並ぶことや待つことが 苦手な人がいたら…

- 列の後ろへ案内して  
「ここに並んでください」と伝えるなど  
具体的な行動を示してください





# 気になる行動をしている人がいたら…

刺激に対する過敏さ



強い不安

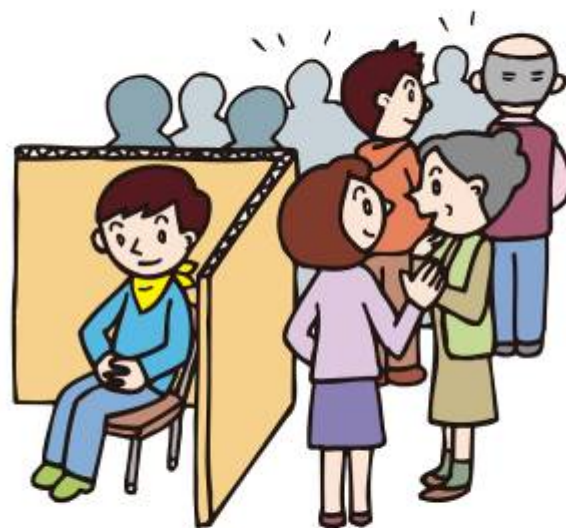
- ・ 人混み
- ・ まぶしい光
- ・ 大きな声や音
- ・ その他

- ・ 大きな声
- ・ 手を打ち続ける
- ・ 自分を叩く…など



# 気になる行動をしている人がいたら…

- しばらくは静かに見守ってください
- 静かな場所に移動して  
落ち着くまで見守ってください



# 大声で叱ったり 身体に触って静止するのは逆効果です

- × 大声で叱る
- × 突然
- × 身体に触る



# 通路を確保してください

通路が狭かったり  
段差があると  
身動きがとれないことも  
あります



# 通路を確保してください

- 車イスが通れる幅 (90cm) 以上
- 通路にはものを置かないでください



# 必要な配慮は おひとりおひとり違います

例えば・・・

## 肢体不自由のある方

- 下段に障害のある方は、段差や階段、手動ドアなどと進行が妨げられてしまうことがあります。また、歩行が不安定で転倒しやすい方もいます。
- 脳性マヒの方の中には、肩甲骨障害に加え、顔や手足などが自分の思いとは関係なく動いてしまうため、自分の意思を伝えにくい方もいます。
- 肩甲骨や関節を手術された方の中には、手足が動かないだけでなく、感覚もなくなり、関節の温度に応じた体温調節が困難な方もいます。



## 視覚障害のある方

- 目からの情報が弱くいため、音声や手で触ることなどにより情報を入手しています。

## 聴覚・言語障害のある方

- 外見からはわかりにくい方もいます。
- 補聴器をつけている方もいますが、明確に聞こえているとは限らず、相手の口の形を読み取るなど、視覚による情報で話の内容を補っている方もいます。
- 聴覚障害のある方の中には声に出して話せる方もいますが、相手の話は聞こえていない場合もあります。



## 内臓機能に障害のある方

- 外見からはわかりにくい方もいます。
- 障害のある臓器だけでなく全身状態が低下していることもあり、体力が弱く、疲れやすいこともあります。
- 心臓ペースメーカーを埋め込んでいる場合は、電磁波などの影響を受けると動作するおそれがあります。

## 知的障害のある方

- 遠慮しな言い方や曖昧な表現は理解しにくいこともあります。
- ひとつの行動に執着したり、関心のあることばかり一方的に話す方もいます。
- 相手の表情・態度やその場の雰囲気を読み取ることが苦手な方もいます。
- 言葉よりも絵や写真のほうが理解しやすいことがあります。
- 痛みの伝わり方が弱い方や痛みがあってもうまく訴えることができない方もいます。そのため、見かけよりも症状が重い場合があります。
- パニックになったときに、怒ることは逆効果になることもあります。
- 「痛い?」と質問し、「痛い」と答えても、オウム返しをしている場合もあります。
- 環境の変化が苦手な方もいます。



## 発達障害のある方

※「発達障害」とは・・・自閉症、アスペルガー症候群その他の広汎性発達障害、学習障害、読字・記号理解障害などのこれに類する脳機能の障害であってその程度が日常生活の参加において重大な支障を生ずるものとして政令で定められる発達障害該当者（以下）

- 外見からはわかりにくい方もいます。
- 相手の言ったことを繰り返すときは、その内容を理解できていないこともあります。
- 遠慮しな言い方や曖昧な表現は理解しにくいこともあります。
- 相手の表情・態度やその場の雰囲気を読み取ることが苦手な方もいます。
- 順序立てて論理的に話すことが苦手な方もいます。
- 年齢相応の社会性が身につけていない方もいます。
- 関心のあることばかり一方的に話す方もいます。

## 精神障害のある方

- ストレスに強く、疲れやすく、対人関係やコミュニケーションが苦手な方もいます。
- 両手の首動を強制的に受け止め、恐怖感を持ってしまう方もいます。
- 外見からはわかりにくく、障害について理解されず孤立している方や、学生時代の長病や長期入院のために社会生活に慣れない方もいます。
- 「酔っている」と間違われることもありますが、服薬の関係でろれつが回らなかったり、発音が不明瞭な場合があります。
- 虫歯が痛い、顔が痛い等の身体症状を適切に心配する方もいます。
- 大げさに言ったり、病気のふりをしているのではなく、本当にそう感じている方がいます。
- 本人に「どうしますか?」と聞いても決められない場合が多くあります。
- 一度にいろいろ尋ねると混乱することもあります。



# 私たちの活動を紹介します

○防災訓練への参加

○普段から顔見知り

## わたしたちのこと 知ってください 応援してください

人は誰でも、住み慣れた所で暮らすことを望んでいます。  
障害児・者が安心してお家で暮らすためには、  
地域の方々のご理解や、ご協力が重要です。

### 避難場所のみなさんへ

障害のある人は、自分の気持ちや状況をうまく伝えられなかったり、  
必要な情報を集められないことがあります。  
災害時、障害のある人が  
必要な支援や情報を得られるように、  
避難場所のみなさんにも応援してください。

何か困っているみたい…



こんなときのために…

- おわり -